

磯子公会堂 2022年度 5月～6月 アンケート結果

実施期間 : 2022年5月～6月
 対象者 : 磯子公会堂利用主催者等
 回収数 : 97件

スタッフへの満足度 94.84%

(非常に満足、満足の計)

スタッフの対応		
非常に満足	72.16%	70
満足	22.68%	22
普通	5.15%	5
不満	0.00%	0
回答なし	0.00%	0

施設への満足度 94.84%

(非常に満足、満足の計)

施設利用の感想		
非常に満足	68.04%	66
満足	26.80%	26
普通	5.15%	5
不満	0.00%	0
回答なし	0.00%	0

<スタッフへの主なご意見>

- ・いろいろ手伝ってもらい、良かった。
- ・非常に対応が良く、設営・片付け共にスムーズでした。ありがとうございました。
- ・指示が的確だった。
- ・アロハシャツが似合ってます。
- ・いつも明るい笑顔で接していただき、この時間がとっても楽しみです。
- ・いつも気持ち良く接していただき、感謝しております。
- ・貸出し品の数が多くても、丁寧に対応していただきました。
- ・とても分かりやすく親切で良かったです。
- ・臨機応変で大変良くしていただきました。ありがとうございます。
- ・テキパキした対応に好感が持てる。
- ・スタッフの方、どなたも対応が良く、笑顔で親切で助かっています。

<ご意見・ご要望等>

- ・wi-fiが欲しいです。⇒有線の「光ケーブル」はホールに設置済ですが、他の施設については検討してまいります。
- ・リハーサル室のモップを元のサイズに戻してほしい⇒現在は、感染防止のため一般的な使い捨ての紙モップを使用しています。モップ本数を2本から4本に増設しました。ご理解くださるようお願いいたします。⇒ワイドモップに更新。
- ・体操用のマットがあると良い。⇒ご利用内容により必要なものは主催者様でご用意いただいております。ご理解ご協力の程お願いいたします。
- ・貸ロッカーが欲しい。⇒検討してまいります。
- ・空調の温度を(夏、5～6月も)融通をきかせていただければ嬉しいです。⇒お申し出があった時はリクエストしますが、公共施設ですのでご希望の温度設定は難しいかもしれません。ご理解くださるようお願いいたします。