

# 磯子公会堂 令和5年度 上半期アンケート結果

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。  
この度のアンケート調査に関し、結果をご報告いたします。

実施期間：

対象者：磯子公会堂主催者等

実施件数：73件

設問1 館内の清潔さについて	件数	割合
満足	60	83.3%
やや満足	8	11.1%
ふつう	4	5.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	72	

設問2 職員の対応	件数	割合
満足	65	89.0%
やや満足	5	6.8%
ふつう	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	3	4.1%
合計	73	

設問3 職員の言葉遣い	件数	割合
満足	63	87.5%
やや満足	4	5.6%
ふつう	3	4.2%
やや不満	0	0.0%
不満	1	1.4%
わからない	1	1.4%
合計	72	

設問4 施設・設備の使いやすさ	件数	割合
満足	50	71.4%
やや満足	18	25.7%
ふつう	2	2.9%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	70	

設問5 当施設を選んだ理由(複数回答可)	件数	割合
サービス	14	10.9%
利便性	55	42.6%
料金	25	19.4%
設備の充実	16	12.4%
予約の取りやすさ	13	10.1%
その他	6	4.7%
合計	129	

# 磯子公会堂 令和5年度 上半期アンケート結果

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。  
この度のアンケート調査に関し、結果をご報告いたします。

実施期間：

対象者：磯子公会堂主催者等

実施件数：73件

設問8 ご自身のことについて ①ご年齢	件数	割合
～15歳（中学生まで）	0	0.0%
16～19歳	5	7.1%
20歳台	3	4.3%
30歳台	6	8.6%
40歳台	10	14.3%
50歳台	11	15.7%
60歳台	15	21.4%
70歳台	19	27.1%
80歳台以上	1	1.4%
合計	70	

設問8 ご自身のことについて ②お住まい	件数	割合
磯子区内	31	43.7%
神奈川県内	4	5.6%
神奈川県外	0	0.0%
横浜市内	36	50.7%
その他	0	0.0%
合計	71	

設問8 ご自身のことについて ③どの交通手段で来館されましたか	件数	割合
徒歩のみ	8	11.1%
自転車・バイク	7	9.7%
バス	6	8.3%
自家用車	21	29.2%
最寄駅から徒歩	26	36.1%
その他	4	5.6%
合計	72	

設問8 ご自身のことについて ④どのくらいの頻度で利用されていますか	件数	割合
ほぼ毎日	0	0.0%
週1～2回	10	13.9%
月1～2回	19	26.4%
年に数回	23	31.9%
年に1回	6	8.3%
数年に1回	7	9.7%
はじめて	6	8.3%
合計	71	

# 磯子公会堂 令和5年度 上半期アンケート結果

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。  
この度のアンケート調査に関し、結果をご報告いたします。

実施期間：

対象者：磯子公会堂主催者等

実施件数：73件

設問8 ご自身のことについて ⑤本日はどなたといらっしゃいましたか (複数回答可)	件数	割合
一人	16	22.2%
家族、親族	6	8.3%
友人、知人	8	11.1%
団体・サークル	42	58.3%
合計	72	

設問8 ご自身のことについて ⑥当施設をどのように知りましたか(複数 回答可)	件数	割合
前から知っている	56	77.8%
区役所より	3	4.2%
横浜市の広報	3	4.2%
学校関係の紹介	3	4.2%
インターネットで検索	4	5.6%
Facebookページ	0	0.0%
他の公共施設からの紹介	0	0.0%
知人の紹介	3	4.2%
その他	4	5.6%
合計	76	

設問8 ご自身のことについて ⑦どのような目的で利用されましたか(複 数回答可)	件数	割合
映画	0	0.0%
演劇	0	0.0%
音楽	38	52.8%
舞踊	2	2.8%
サークル活動	19	26.4%
集會會議	5	6.9%
講習会	8	11.1%
研修会	2	2.8%
展示会	0	0.0%
その他	3	4.2%
講演会	0	
合計	77	

設問8 ご自身のことについて ⑧どこを利用されましたか(複数回答可)	件数	割合
講堂	46	63.9%
会議室	14	19.4%
和室	1	1.4%
リハーサル室	12	16.7%
集会室	5	6.9%
その他	0	0.0%
合計	78	

令和5年度 磯子公会堂上半期利用者アンケート（主なご意見）

ご意見、ご要望	回答
施設、トイレ等いつも綺麗で満足しています。(他23件)	皆様に気持ち良くご利用いただけるよう巡回・清掃を行っています。今後も整理整頓、清潔に努めてまいります。
いつも親切な対応。(他7件)	親切・丁寧な対応を心がけておりますが、お客様からのお声は励みになります。今後もお客様の立場に立った対応を心がけてまいります。
丁寧な対応。(他16件)	分かり易い言葉で丁寧にお話させていただいています。今後も皆様に気持ち良く受け止めていただけるよう努めてまいります。
言葉遣いが悪かったことはありません。	ありがとうございます。今後も皆様に快くご利用いただけるよう努めてまいります。
言葉遣いが丁寧、優しい。(他11件)	分かり易く、丁寧に心をかけていますが、今後も丁寧な対応に努めてまいります。
いつも笑顔で声をかけてくれる。(他1件)	お客様の笑顔も、私達を幸せな気持ちにしてくださっています。どうもありがとうございます。
電話対応が的確です。	電話はお顔が見えない状況での会話となりますので、お客様のお話に耳を傾け、極力、的確・簡潔に回答させていただいております。
小会議室にぴったりの広さ。いつも清潔で空調も充分。外の音が聞こえない。	人数に応じて、会議室をご利用いただいております。換気や空調は監視室と連携しております。
細やかな気配り、笑顔の対応、頼みやすい雰囲気有り。	ありがとうございます。お客様からのご要望も可能な限り対応させていただきますので、ご遠慮なくご相談ください。
その状況に応じた話し方ができている	お客様のお話に耳を傾け対応するよう努めていますが、お客様の声として頂戴でき嬉しく思います。今後も励んでまいります。
建物は古いと思うが、清掃が行き届いていて、いつも清潔な感じがある。	築24年になります。巡回・清掃・整理整頓に努めておりますが、皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、引き続き努めてまいります。
予約の時の対応がいいです。もしハズレてもショックが小さいです。	抽選や予約は、混み合う時期がございます。比較的すいている時期もございますので、お問合せください。
親しみやすい。(他1件)	ありがとうございます。親しみ易く、皆様から愛される施設として、今後も励んでまいります。
何かをお願いするときに、すぐに対応していただけるのがとてもいいです。	ご要望には迅速な対応を心がけています。ご遠慮なくご相談ください。
ご丁寧な説明をしていただいた。(他7件)	特にホール設備については、使用される方が理解されるまでご説明をさせていただいております。大切なイベントですので、ご不明な点はご遠慮なくお申し出ください。
色々と言掛けをしてもらえて助かります。	舞台設営や操作等、イベントのスムーズな開始に向けて私達もお手伝いをさせていただきます。
消毒液が多くあったので、助かりました。	感染症等、ご心配な点もあるかと思えます。公会堂ではインフルエンザ等の感染症も含め、消毒液は常設してまいります。
広い。	お部屋は、ご用途や人数に応じて選択できますので、ご不明な点はご相談ください。
話しやすい。	お客様からのお声を、嬉しく思います。身近で親しみのある施設として、スタッフ一同努めてまいります。
椅子が綺麗。	レザー張りの椅子に更新しました。また、布張りの椅子は定期的に洗っております。
急な対応をしていただきありがたいです。	お客様の大切なイベントですので、できる範囲での対応をしております。ご遠慮なく、ご相談ください。
いつも大変綺麗に整えられています。素晴らしいです。	ありがとうございます。皆様に気持ち良くご利用いただけるよう引き続き努めてまいります。
色々配慮をいただきました。	舞台設営等、ご提案も可能ですのでご遠慮なくご相談ください。
とても紳士的。	ありがとうございます。気持ちの良い対応を引き続き心がけてまいります。
時々、前の利用者さんが掃除をしていないのでは？と思うことがあります。	大変申し訳ございません。ご利用後の点検チェックを見直してまいりたいと思います。
集会所のみ利用の時のトイレの数が少なくて、大ホールトイレを借りるとき、一苦労した経験がありました。	ご不便をおかけして申し訳ございません。全館貸切で混み合っている事もございますが、1階のトイレもご利用いただけます。
たまに部屋の隅にゴミがあったりする。	大変申し訳ございません。ご利用後の点検チェックを見直してまいりたいと思います。

令和5年度 磯子公会堂上半期利用者アンケート（主なご意見）

ご意見、ご要望	回答
公会堂入り口がややわかりづらい。	申し訳ございません。総合庁舎と合築のため、区へも報告をさせていただきます。
これからもどんどん使わせていただきます。	ありがとうございます。ご利用をお待ちしております。
コロナの間、練習会場として使わせていただきとても感謝しております。	ご利用ありがとうございます。今後も引き続きのご利用をお待ちしております。
コロナ禍の対応が良かったので安心して使用できました。	コロナ禍で消毒等のご協力をいただき、ありがとうございました。皆様に安心してご利用いただけるよう今後も努めてまいります。
いつもご丁寧に対応してくださりありがとうございます。これからもよろしく願いたします。	親切・丁寧な対応をスタッフ一同、今後も心がけてまいります。
とても使いやすかったです。これからもよろしく願いたします。	ありがとうございます。ご不自由なくご利用いただけて良かったです。今後のご利用もお待ちしております。
今回使用させていただきありがとうございました。	ご利用ありがとうございます。今後のご利用もお待ちしております。
Wi-Fi環境を整えてほしい	今後、Wi-Fi環境を整えてまいります。
ロッカーを有料でもいいので設置してほしい。	今後、検討してまいります。
リハーサル室に室内用マットを引いてほしい。	いろいろな用途でご利用されるため、今後どのようなマットに対する要望が多いのか確認し検討してまいります。
予約を一括でできるとありがたい。	利用要綱に従い抽選を実施しています。ご理解くださるようお願いいたします。
駐車料金が高いので、条件付きでもよから利用者にサービスをしてほしいです。利用料を納めている者に対して、せめて一時間無料とか。(毎月2回以上利用の場合…など)	申し訳ございません。公会堂には駐車場は無く、公共交通機関で来館をお願いしておりますので宜しくお願いいたします。
会議室用に安価なプロジェクターを設置してほしい。(他1件)	プロジェクターは今後も現行料金で貸出しをする予定です。主催者様でお持込みいただく事も可能です。