

## 磯子公会堂 令和6年度 下半期アンケート結果

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。  
この度のアンケート調査に関し、結果をご報告いたします。

実施期間：3月

対象者：磯子公会堂主催者等

実施件数：65件

設問1 館内の清潔さ	件数	割合
満足	55	84.6%
やや満足	8	12.3%
ふつう	2	3.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	65	

設問2 職員の対応	件数	割合
満足	52	80.0%
やや満足	6	9.2%
ふつう	2	3.1%
やや不満	0	0.0%
不満	1	1.5%
わからない（職員と話していない）	4	6.2%
合計	65	

設問3 職員の言葉遣い	件数	割合
満足	55	84.6%
やや満足	1	1.5%
ふつう	3	4.6%
やや不満	0	0.0%
不満	1	1.5%
わからない（職員と話していない）	5	7.7%
合計	65	

設問4 施設・設備の使いやすさ	件数	割合
満足	46	71.9%
やや満足	11	17.2%
ふつう	7	10.9%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	64	

設問5 当施設を選んだ理由(複数回答可)	件数	割合
サービス	11	9.9%
利便性	49	44.1%
料金	17	15.3%
設備の充実	16	14.4%
予約の取りやすさ	12	10.8%
その他	6	5.4%
合計	111	

# 磯子公会堂 令和6年度 下半期アンケート結果

設問8 ご自身のことについて ①ご年齢	件数	割合
～15歳（中学生まで）	0	0.0%
16～19歳	11	17.2%
20歳台	13	20.3%
30歳台	5	7.8%
40歳台	7	10.9%
50歳台	9	14.1%
60歳台	6	9.4%
70歳台	7	10.9%
80歳台以上	6	9.4%
合計	64	

設問8 ご自身のことについて ②お住まい	件数	割合
磯子区内	17	26.6%
神奈川県内	6	9.4%
神奈川県外	2	3.1%
横浜市内	39	60.9%
その他	0	0.0%
合計	64	

設問8 ご自身のことについて ③どの交通手段で来館されましたか	件数	割合
徒歩のみ	4	5.9%
自転車・バイク	5	7.4%
バス	11	16.2%
自家用車	14	20.6%
最寄駅から徒歩	30	44.1%
その他	4	5.9%
合計	68	

設問8 ご自身のことについて ④どのくらいの頻度で利用されています	件数	割合
ほぼ毎日	0	0.0%
週1～2回	4	6.3%
月1～2回	23	35.9%
年に数回	22	34.4%
年に1回	7	10.9%
数年に1回	7	10.9%
はじめて	1	1.6%
合計	64	

# 磯子公会堂 令和6年度 下半期アンケート結果

設問8 ご自身のことについて ⑤本日はどなたといらっしゃいましたか (複数回答可)	件数	割合
一人	17	27.0%
家族、親族	3	4.8%
友人、知人	8	12.7%
団体・サークル	35	55.6%
合計	63	

設問8 ご自身のことについて ⑥当施設をどのように知りましたか(複数 回答可)	件数	割合
前から知っている	47	73.4%
区役所より	1	1.6%
横浜市の広報	2	3.1%
学校関係の紹介	2	3.1%
インターネットで検索	2	3.1%
Facebookページ	0	0.0%
他の公共施設からの紹介	0	0.0%
知人の紹介	7	10.9%
その他	3	4.7%
合計	64	

設問8 ご自身のことについて ⑦どのような目的で利用されましたか(複 数回答可)	件数	割合
映画	1	1.4%
演劇	0	0.0%
音楽	32	46.4%
舞踊	3	4.3%
サークル活動	16	23.2%
集會會議	2	2.9%
講習会	1	1.4%
研修会	7	10.1%
展示会	0	0.0%
その他	7	10.1%
合計	69	

設問8 ご自身のことについて ⑧どこを利用されましたか(複数回答可)	件数	割合
ホール	30	26.5%
会議室	35	31.0%
和室	13	11.5%
リハーサル室	24	21.2%
集会室	11	9.7%
合計	113	

意見	回答
いつも綺麗に清掃されていて清潔です。(他19件)	いつもご利用いただき、ありがとうございます。 皆様に気持ち良くご利用いただけるように、日頃から整理・整頓・清掃を心がけております。 皆様からのお言葉が、励みになります。 今後も皆様に気持ち良くご利用いただけるようスタッフ一同努めてまいります。
トイレなどいつも綺麗です。(他5件)	
清掃が行き届いていて気持ち良く使用が出来ます。(他1件)	
施設が綺麗で使いやすいです。	
会議室のみの利用ですが、気持ちよく使用させてもらっています。	
美観の気配りが良いです。	
机やイスが清潔に保たれていて綺麗です。(他1件)	
よく整頓がされています。	
空気が綺麗で気持ち良いです。	
床が綺麗です。	
心地良い演奏を聴くことが出来ました。（他1件）	磯子公会堂は、音響の良い施設として人気の施設です。 またのご来場をお待ち申し上げます。
親切・丁寧な対応です。(他16件)	ご利用いただき、ありがとうございます。 皆様からのお言葉は、私共の励みになります。 これからも「親切・丁寧・わかりやすく」を心がけ、皆様から親しみのある公会堂としてご利用いただけるよう、スタッフ一同努めてまいります。
丁寧で説明が分かりやすかったです。(他2件)	
対応が好印象です。(他4件)	
親しみやすいです。(他4件)	
対応は問題なく好印象です。(他4件)	
元気で明るく良かった。	
よく気を使ってくれます。	ご利用いただき、ありがとうございます。 日頃から、お客様と近すぎず、遠すぎず、丁度良い距離感で対応ができましたらと思っております。 お客様の笑顔や会話は、私共にとりましても嬉しいひと時です。 いつでも、ご遠慮なくお声掛けいただけましたら幸いです。
目が合うと声をかけてくれます。(他1件)	
対応が明るく、会話が楽しいです。(他1件)	
全てが満足しています。	
フランクな話し方でした。	
話しやすかったです。(他1件)	
話をよく聞いてくれました。	
言葉遣いが丁寧で良かった。(他10件)	
分かりやすい話し方でした。（他1件）	
明るい話し方で良かったです。	
言葉遣いは普通で良いです。	
言葉遣いが概ね満足だが人によります。	
親切にピンスポットの操作を教えてくださいました。	ホールのご利用、ありがとうございました。 皆様の安全を第一に、舞台設営の立会い、ご指導をさせていただいております。 当日の変更や追加についても可能な限り対応させていただきます 今後、ご来場やご来館の際には、
照明の使い方をやさしく分かりやすく教えていただきました。	
追加のお願いや質問にもすばやく対応してくださりました。	

意見	回答
段取り良く説明してくださいました。	ので、ご遠慮なくご相談ください。 皆様の大切なイベントが無事終了し、安堵しております。 またのご利用をお待ちしております。
遅い時間まで使わせていただいて大変有り難いです。	
パレエシートが使えるのが大変有り難いです。	リハーサル室に保管のリノリウムは、ご自由にご利用いただけます。ご遠慮なくご利用ください。
施設を選んだ理由は、駅が近く立地が良いところです。(他1件)	磯子公会堂は駅からも近く、人気の施設です。またのご利用をスタッフ一同、お待ち申し上げております。
施設を選んだ理由は、予約が取れたからです。	ご予約いただき、ありがとうございました。またのご予約をお待ちしております。
施設を選んだ理由は、植物画のお稽古です。	公会堂の会議室は、お稽古やサークルでもご利用いただけます。またのご利用をお待ちしております。
施設を選んだ理由は、いつも利用させていただいており、お世話になっているからです。(他1件)	いつもご利用いただき、ありがとうございます。 皆様の身近な公会堂として、ご利用いただけるように、またご満足いただけるようスタッフ一同努めてまいります。 またのご利用をお待ち申し上げます。
定期的に利用させていただいております。今後ともよろしくお願いいたします。	
ありがとうございました。また使わせていただきます。(他1件)	
全てが満足しています。	
いつもありがとうございます。これからもお願いいたします。(他2件)	
長時間ありがとうございました。	
トイレを早く治してほしいです。	区役所側トイレの故障のことでしょうか。ご不便をおかけして申し訳ございません。公会堂には各フロアにトイレがございますので、ご遠慮なくご利用ください。
申請が一度にできると助かります。	現在、利用日ごとに申請をお願いしております。ご理解くださいますようお願いいたします。
事前の打ち合わせを、丁寧に対応してくれた。	ホールのご利用ありがとうございます。限られた時間での準備がスムーズに進み、安堵いたしました。
事前に連絡したことが全体に共有されていないです。	大変申し訳ございません。当日、行き違いが無いように最終確認をさせていただきましたが、重複してのご案内となり、大変失礼いたしました。舞台設置等、今後の対応に活かしてまいります。