

(様式1)

平成31年度・令和元年度利用料金収入実績

単位(円)

	①施設利用料[(A)+(B)-(C)]						②附属設備料[(D)-(E)]				③利用料金 収入合計 (①+②)	④持ち込み器具電気料[(F)-(G)]				⑤キャンセル料	⑥利用料金等 収入合計 (③+④+⑤)	⑦減免金額 合計 (C+E+G)	⑧収入目標額	達成率 ⑧/⑥(%)	⑨前年同月収入 額	前年同月比 ⑨/⑧(%)
	基本		割増		減免		基本		減免			基本		減免								
	件数	基本料金(A)	件数	割増料金(B)	件数	減免金額(C)	件数	基本料金(D)	件数	減免金額(E)		件数	基本料金(F)	件数	減免金額(G)							
4月	177	872,700	81	177,090	11	156,160	41	189,500	6	40,000	1,043,130	52	19,800	6	1,200	0	1,061,730	197,360	1,060,000	100.2%	1,241,340	85.5%
						893,530				149,500					18,600							
						965,070				133,000					10,200							
5月	180	738,400	82	282,890	7	56,220	41	145,000	3	12,000	1,098,070	46	10,600	2	400	3,000	1,111,270	68,620	1,110,000	100.1%	1,163,150	95.5%
						996,190				190,500					13,600							
6月	232	893,500	88	168,690	9	86,000	55	223,000	5	32,500	1,186,690	52	14,600	5	1,000	13,224	1,213,514	99,500	1,200,000	101.1%	889,550	136.4%
						1,187,235				221,500					21,400							
7月	220	1,094,100	104	207,975	11	114,840	67	260,000	7	38,500	1,408,735	71	23,000	8	1,600	3,600	1,433,735	154,940	1,350,000	106.2%	1,437,942	99.7%
						968,530				182,000					8,800							
8月	173	874,400	80	173,930	11	81,800	49	224,000	6	42,000	1,148,530	45	9,600	4	800	0	1,157,330	124,600	950,000	121.8%	1,412,500	81.9%
						887,400				141,750					11,900							
9月	184	903,900	81	154,370	9	170,870	46	177,000	6	35,250	1,029,150	52	13,000	7	1,100	0	1,041,050	207,220	1,000,000	104.1%	1,156,968	90.0%
						953,070				175,250					12,200							
10月	194	1,101,300	78	142,050	21	290,280	61	256,500	13	81,250	1,128,320	61	14,200	10	2,000	7,192	1,147,712	373,530	1,000,000	114.8%	1,180,356	97.2%
						1,050,210				167,000					15,400							
11月	181	1,079,900	75	212,860	17	242,550	49	266,000	17	99,000	1,217,210	64	16,000	4	600	22,648	1,255,258	342,150	1,200,000	104.6%	1,473,610	85.2%
						792,056				146,000					12,000							
12月	172	886,500	63	158,536	14	252,980	44	196,000	12	50,000	938,056	55	14,400	9	2,400	0	950,056	305,380	1,100,000	86.4%	1,132,258	83.9%
						881,700				120,000					11,700							
1月	183	871,500	79	213,190	14	202,990	37	177,000	9	57,000	1,001,700	61	12,800	6	1,100	3,900	1,017,300	261,090	930,000	109.4%	1,004,680	101.3%
						1,049,358				148,000					17,100							
2月	182	839,700	86	302,528	11	92,870	43	172,500	5	24,500	1,197,358	51	18,200	7	1,100	15,240	1,229,698	118,470	1,100,000	111.8%	1,169,500	105.1%
						16,800				3,000					200							
3月	3	16,800	0	0	0	0	1	3,000	0	0	19,800	1	200	0	0	8,720	28,720	0	1,400,000	2.1%	1,441,316	2.0%
						10,639,249				1,777,500					153,100							
合計	2,081	10,172,700	897	2,194,109	135	1,727,560	534	2,289,500	89	512,000	12,416,749	611	166,400	68	13,300	77,524	12,647,373	2,252,860	13,400,000	94.4%	14,703,170	86.0%

(様式3)

平成31年度・令和元年度公会堂利用状況

施設名 磯子公会堂

月別	開館日数 (日)	利用者数 (人)	居所別利用件数(件)			
			区内	市内	市外	計
4月	29	10,974	100	75	2	177
5月	30	6,190	92	85	3	180
6月	29	9,980	101	87	4	192
7月	30	13,281	114	94	12	220
8月	30	8,064	79	86	8	173
9月	29	10,003	112	70	2	184
上半期計	177	58,492	598	497	31	1,126
10月	29	12,687	104	80	10	194
11月	28	13,660	96	82	3	181
12月	27	11,372	105	66	1	172
1月	27	7,946	110	67	6	183
2月	28	9,155	101	69	12	182
3月	2	150	2	1	0	3
下半期計	141	54,970	518	365	32	915
年間合計	318	113,462	1,116	862	63	2,041

(様式8)

平成31年度・令和元年度 修繕一覧

施設名 磯子公会堂

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	H31.4.15	集会室テーブル前板(1台)	0	(株)清光社 ビス代金¥441.-は消耗品 に計上
2	R1.6.7	リハーサル室の壁下部	0	(株)清光社 補修材料代金¥324.-は 消耗品に計上
3	R1.6.7	リハーサル室のドアクローザー交換	0	中央監視室 部材は在庫品を充当
4	R1.7.18	小楽屋のトイレトーパーホルダー	0	(株)清光社 ホルダー代金¥3,240.-は 消耗品に計上
5	R1.8.9	調整室カセットデッキ	64,260	パナソニックコンシューマーマーケティング (株)
6	R1.9.24	ホール扉	486,000	(株)横浜アクロス
7	R1.9.27	クセノンピンスポット(2台)	272,160	丸茂電機(株)
8	R1.12.14	ホール客席椅子ビス固定(12脚)	0	(株)清光社
9	R2.1.27	舞台床キズ補修	0	(株)清光社
10	R2.2.5	舞台袖幕修理、司会台キャスター交換	13,200	荻原舞台美術(株)
11	R2.2.23	ホールに音響用パラボックス設置	0	(株)清光社 部材代金¥8,426.-は 消耗品費に計上
12				
13				
14				
15				
		合 計	835,620	

(様式9)

平成31年度・令和元年度 備品一覧

施設名 磯子公会堂

No	品名	形状・その他	単価 (税込)	合計金額 (税込)	購入		廃棄		増減
					数量	年月日	数量	年月日	
1	ワイヤレスアンプ	TOA WA-2800 チューナーユニット増設 ワイヤレスマイク2本	179,300	179,300	1	R1.11.27			+1
2	ノートパソコン	NEC LAVIE PC-GN164JFGF	126,500	126,500	1	R2.3.1			+1
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									
		合計		305,800					

(注)当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1		平成31年度・令和元年度 苦情はございません	
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	H31.4.21 ～R1.5.6	いそっぴゴールデンウィーク2019 スタンプラリーに参加	磯子区内の施設で行うスタンプラリーのイベントに参加。磯子公会堂では、台紙持参者にスタンプ押印しました。(延べ825名)
2	H31.4.21 ～R1.5.6	いそっぴゴールデンウィーク2019 景品交換施設として参加	景品交換施設として参加しました。 (景品交換件数139件)
3	H31.4.28	窓口・ガラス扉・ホワイエに5月節句の飾りつけ	鯉のぼりやステッカーを飾りました。 子ども達にも好評です。
4	R1.5.1	公会堂こどもまつり	まとあてゲーム、ヨーヨーつり、ペットボトルボーリングを開催。自由に遊べるスペースも設置。10連休中ではありましたが多くの子どもさんと賑わいました。
5	R1.5.1	異文化交流会	インドの人を招き、世界地図やあいさつの言葉等、異文化に触れ、楽しく交流しておられました。(来館者250名)
6	R1.5.1	扇風機を各室に設置	各室に扇風機を置き、夏の節電及び経費削減を図ります。
7	R1.5.1	貸出用うちわを各室に用意	節電対策の一環として、貸出用うちわを各室・事務室に用意しました。好評です。
8	R1.6.3	搬入出口に虫よけを設置	搬入出時にシャッターを開ける際、蚊等の侵入防止のため虫よけを吊るす。デング熱・ジカウイルス感染症防止策。
9	R1.6.8	窓口に虫よけを設置	通路から虫の侵入防止のため設置。
10	R1.6.15	滑り止めシートを更新	舞台平台等で使用するすべり止めマットが経年劣化のため、更新しました。
11	R1.6～7	アンケート実施	詳細は別紙。
12	R1.7.18	ガラス扉に海の生き物シールを飾る	イルカやマンタ、クマノミ等かわいい海の生き物のシールを貼りました。小さな子どもさんにも好評です。
13	R1.7.18	小楽屋のトイレトペーパーホルダー交換	スペア付ワンタッチペーパーホルダーに交換。
14	R1.7.19	オーディオコードステレオミニピンプラグ購入	持込みオーディオ録音再生用。 ご要望により購入しました。

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
15	R1.7.25	夏休み子ども科学工作教室を開催	自主事業。青少年センターの講師を招き、おもしろ実験ショーと簡単で楽しい作品3点を作りました。夏休みの宿題応援事業・育成支援として実施。 参加者・保護者にも、とても好評でした。
16	R1.8.13	舞台技術入門講座を開催	区内の中・高校生を対象とした舞台・照明・音響設備の講義と技術の入門講座を開催しました。
17	R1.8.14	市内高校生インターンシップの受入れ	公会堂の設置目的や皆で協力して安全に作業をすることが大事であることも理解していただきました。 「貴重な体験ができた。インターンシップを通して、今後の就職活動をしていきたい」との感想をいただきました。
18	R1.9.8	音楽のおもちゃ箱を開催	0歳からご家族で気軽に楽しんでいただける童謡・手遊び歌・音楽絵本・クラシック等のコンサート。親子で楽しむことができた大変好評でした。
19	R1.9.29	磯子まつり	第43回 磯子まつりご協力。 区民ステージ(ホール)の司会・音響・照明・受付等のご協力をしました。
20	R1.10.1	窓口・ガラス扉・ホワイエにハロウィン飾りつけ	ハロウインのステッカーを飾りました。 子ども達に好評です。
21	R1.10.6	自主事業 はやぶさ2講演会 「はやぶさ遥かなる帰還」無料映画会	磯子公会堂開館50周年記念 自主事業。 JAXA講師による講演会と映画「はやぶさ遥かなる帰還」の上映会(無料)を開催。
22	R1.11.1	窓口・ガラス扉にもみじを飾る	赤や黄色の葉を飾りました。 季節感があると好評です。
23	R1.11.27	会議室用ワイヤレスアンプを購入 (ワイヤレスマイク2本付)	複数室での利用対応。 お客様のニーズにより購入しました。
24	R1.11.27	両面ホーローホワイトボードを購入	舞台上で使用する可動式のホワイトボードを購入しました。
25	R1.11.27	ホワイトボード案内板2枚を購入	お客様のニーズにより、ホワイエで使用するホワイトボード案内板を2枚購入しました。
26	R1.11.28	中学校職業体験受入れ	生徒3名を受入れ。 申請方法、プロジェクター、スクリーン・DVDデッキの設置等の実習。働くことの大変さ、達成感や貴重な体験ができた等の感想をいただきました。
27	R1.12.3	第8回 利用者会議	利用者様のご意見を直接お聞かせいただく場として開催。貴重なご意見を今後の運営に活かしてまいります。

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
28	R1.12.14	ホール客席椅子修繕(12脚)	ホール客席の背もたれ・ビスの固定及びガタツキ調整。
29	R1.12.14	自主事業 春風亭小朝 独演会	磯子公会堂開館20周年記念 自主事業。
30	R2.1~	消毒剤の設置	インフルエンザ等の感染防止対策として公会堂の出入口に消毒剤ポンプを設置。
31	R2.1.27	舞台床キズ修繕	フラダンス・ダンス等、素足で利用される方も多いため、舞台床のキズの穴埋めを行いました。
32	R2.2.5	舞台司会台キャスター交換	司会台移動がスムーズにできるようにキャスターを交換しました。
33	R2.2.23	ホールに音響用パラボックス設置	ホール後部での音響・録音の利用頻度が高くなりました。 音響室から複数本のケーブルを引くのが大変なため、ホール後部にパラボックスを設置し、利便性を高めました。
34	R2.3.6	キャスター付ミラーパーテーション(5台)購入	リハーサル室以外の部屋で体操、バレエ、フラダンス等のご利用もあるため、衝立式のミラーパーテーションを購入しました。
35	R2.3.24	置き畳(10枚)購入	お客様のニーズにより、和室以外で使用する置き畳を10枚購入しました。
36	R2.3.24	掃除機を購入(楽屋)	故障のため更新しました。
37	R2.3.28	和室用スツール(5脚)購入	正座が困難なお客様も利用されることがあるため、スツールを購入しました。
38	R2.3.31	掃除機を購入(リハーサル室)	故障のため更新しました。
39			
40			

平成31年度・令和元年度 磯子公会堂収支決算報告書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	当初予算額 (C=A+B)	決算額(4月～3月) (D)	予算達成率 (D/C)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	36,114,000	20,460,000	56,574,000	56,574,000	100.0%	0	横浜市より(舞台吊物機構改修にかかる追加指定管理料を含む)
利用料金収入	13,150,000	0	13,150,000	12,647,373	96.2%	502,627	持ち込み電気器具料含む
自主事業(指定管理料充当の自主事業)収入	0	0	0	157,752	0.0%	-157,752	
自主事業収入	0	0	0	0	0.0%	0	
横浜市費用負担				1,261,000			新型コロナウイルス感染症に関する横浜市の費用負担分
雑入	1,120,000	0	1,120,000	761,960	68.0%	358,040	
印刷代	0		0	0	0.0%	0	
自動販売機手数料	580,000		580,000	510,724	88.1%	69,276	
駐車場利用料金収入	0		0	0	0.0%	0	
広告掲示・物販	540,000		540,000	251,236	46.5%	288,764	
収入合計	50,384,000	20,460,000	70,844,000	71,402,085	100.8%	-558,085	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	当初予算額 (C=A+B)	決算額(4月～3月) (D)	予算達成率 (D/C)	差引 (C-D)	説明
人件費	17,614,000	0	17,614,000	17,976,508	102.1%	-362,508	
給与・賃金	14,224,000		14,224,000	15,694,439	110.3%	-1,470,439	
社会保険料	1,730,000		1,730,000	1,017,499	58.8%	712,501	
通勤手当	1,080,000		1,080,000	653,570	60.5%	426,430	
健康診断費	100,000		100,000	100,000	100.0%	0	
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0.0%	0	
退職給付引当金繰入額	480,000		480,000	511,000	106.5%	-31,000	
事務費	2,472,000	0	2,472,000	2,365,363	95.7%	106,637	
旅費	24,000		24,000	18,040	75.2%	5,960	
消耗品費	780,000		780,000	857,455	109.9%	-77,455	
会議賄い費	10,000		10,000	2,095	21.0%	7,905	
印刷製本費	70,000		70,000	283,485	405.0%	-213,485	
通信費	488,000		488,000	322,492	66.1%	165,508	ホームページ作成料・管理料等
使用料及び賃借料	160,000		160,000	121,644	76.0%	38,356	目的外使用料
横浜市への支払分	160,000		160,000	121,644	76.0%	38,356	
その他	0		0	0	0.0%	0	
備品購入費	300,000		300,000	305,800	101.9%	-5,800	
図書購入費	0		0	0	0.0%	0	
施設賠償責任保険	60,000		60,000	53,000	88.3%	7,000	
職員等研修費	100,000		100,000	500	0.5%	99,500	
振込手数料	20,000		20,000	216	1.1%	19,784	
リース料	420,000		420,000	361,344	86.0%	58,656	AED・コピー機
手数料	10,000		10,000	2,592	25.9%	7,408	
地域協力費	30,000		30,000	36,700	122.3%	-6,700	
事業費	300,000	0	300,000	421,484	140.5%	-121,484	
自主事業(指定管理料充当の自主事業)費	300,000		300,000	421,484	140.5%	-121,484	
自主事業費	0		0	0	0.0%	0	
管理費	27,265,000	0	27,265,000	24,405,778	89.5%	2,859,222	
光熱水費	10,786,000		10,786,000	8,858,013	82.1%	1,927,987	
電気料金	7,800,000		7,800,000	5,626,586	72.1%	2,173,414	
ガス料金	1,400,000		1,400,000	1,357,229	96.9%	42,771	
水道料金	1,586,000		1,586,000	1,874,198	118.2%	-288,198	
清掃費	1,850,000		1,850,000	0	0.0%	1,850,000	その他保全費に含む
修繕費	1,530,000		1,530,000	835,620	54.6%	694,380	
機械警備費	1,614,000		1,614,000	1,602,300	99.3%	11,700	
設備保全費	11,485,000		11,485,000	13,109,845	114.1%	-1,624,845	
空調衛生設備保守	2,132,000		2,132,000	1,996,927	93.7%	135,073	
消防設備保守	680,000		680,000	828,624	121.9%	-148,624	
電気設備保守	145,000		145,000	144,188	99.4%	812	
害虫駆除清掃保守	19,000		19,000	17,822	93.8%	1,178	
駐車場設備保全費	0		0	0	0.0%	0	
その他保全費	8,509,000		8,509,000	10,122,284	119.0%	-1,613,284	磯子区庁舎按分、舞台保守点検等
共益費	0		0	0	0.0%	0	
公租公課	1,893,000	0	1,893,000	1,572,103	83.0%	320,897	
事業所税	0		0	0	0.0%	0	
消費税	1,893,000		1,893,000	1,567,103	82.8%	325,897	
印紙税	0		0	5,000	0.0%	-5,000	
その他()	0		0	0	0.0%	0	
事務経費(計算根拠を説明欄に記載)	840,000	0	840,000	22,300,000	2654.8%	-21,460,000	労務・経理等
本部分	840,000		840,000	1,840,000	219.0%	-1,000,000	
当該施設分(舞台吊物機構改修積立金支出(繰越))	0		0	20,460,000	0.0%	-20,460,000	部品調達に期間を要したため令和2年度に繰り越し
二一三対応費	0		0	0	0.0%	0	
繰越金	0		0	0	0.0%	0	
支出合計	50,384,000	0	50,384,000	69,041,236	137.0%	-18,657,236	
差引	0	20,460,000	20,460,000	2,360,849	0	18,099,151	

平成 31 年度・令和元年度 磯子公会堂自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	1 利用者アンケートを年2回実施。スタッフ及び施設の顧客満足度(満足・非常に満足の合計)80%以上を維持します。	夏季アンケート スタッフへの満足度 97.4% 施設の満足度 97.4%	アンケート結果をもとに、更なる改善に努めてまいります。 ※冬季アンケート(2月)は、新型コロナウイルス感染拡大防止で休館のため未実施。	A
	2 ご意見箱、お問合せサイトでは、随時ご意見・ご質問を受付けます。	・随時、ご意見を承っています。 ・ご意見は館内掲示板で公開。 ・お問合せサイトは随時回答。	継続してまいります。	B
	3 利用者会議を年2回実施し、利用者様からのご意見やご要望苦情等を受付けます。	・12月3日に実施。 ご意見等は今後の運営に活かしてまいります。	引き続き計画的に実施してまいります。 ※2回目の利用者会議(3月)は、新型コロナウイルス感染拡大防止で休館のため未実施。	B
	4 舞台設営、操作等の支援を行います。(随時) ホールに不慣れな方、ご年配者等のイベントのアドバイス及び支援を行います。	・不慣れな利用者様やご年配の方、学校での利用等、ホールの機能を十分に活かせるように安全な舞台設営・操作等の支援を行っております。	今後も積極的に支援してまいります。	A
	5 施設の見学・下見を積極的に受入れます。 利用拡大、リピート率の向上を図ります。	・予約前及び予約後の見学や下見を積極的に受入れており、ホールやその他の部屋の利用拡大に繋がっております。	継続してまいります。	A
	6 利用者様のサービス向上のため、自動販売機の設置、ケータリング、祝花等の手配を承ります。	・自動販売機の設置。 ・ケータリングの実績11件。 ・祝花の実績1件。	継続してまいります。	B
	7 和室(夜間利用)のスタンプ割引を実施し、サービス向上及び稼働率の向上を図ります。	・和室夜間の利用率も順調に伸びています。 ・スタンプカード減免実績。10件。	継続してまいります。	A

業務運営	1 人員体制は、館長1名、副館長1名、舞台技術職員1名、スタッフ6名による交代勤務で、効率的な業務執行と管理運営を行います。	<ul style="list-style-type: none"> ・人員体制は安全確保に万全を期し効率的な管理運営を実施。 ・舞台機構のノウハウを活かした業務の遂行。 ・通常業務の他にイベントによるシフトを組み、利用者様へのサービス向上を図っております。 	継続してまいります。	A
	2 緊急時・繁忙時の体制 本社及び各事業所からのバックアップ。内容にあわせた応援要員体制で迅速に対応します。	<ul style="list-style-type: none"> ・「緊急時連絡網」を掲示し、全員が迅速に対応できるよう緊急時体制を図っております。 ・繁忙期は本社等からのバックアップが可能な体制をとっております。 	継続してまいります。	B
	3 日常点検で安全・安心・快適な空間の確保に努めます。 <ul style="list-style-type: none"> ・施設及び備品点検 ・巡回警備点検 ・巡回清掃点検 	<ul style="list-style-type: none"> ・チェックシートを用い点検実施 ・施設及び備品の点検は貸出し及び返却の都度 ・巡回警備は点検1日3回以上 ・巡回清掃点検は、ご利用後の都度 	継続してまいります。	B
	4 自主事業を実施します。 <ul style="list-style-type: none"> ・いそびゴールデンウィークスタンプラリー ・いそびゴールデンウィークお楽しみイベント ・無料映画会 ・落語家による独演会 ・避難訓練コンサート 	<ul style="list-style-type: none"> ・いそびゴールデンウィークスタンプラリー825人 ・景品交換139人 ・公会堂こどもまつり実施(5/1) ・「はやぶさ遙かなる帰還」無料映画会(10/6) 観覧者420人 ・春風亭小朝独演会(12/14) 入場者550人 	地域の皆様、あらゆる年代の皆様を対象とした自主事業を、引き続き企画・実施してまいります。 ※避難訓練コンサート(3/7)は、新型コロナウイルス感染拡大防止で休館のため中止。	A
	5 区主催のイベント支援 年間1回以上を実施します。 <ul style="list-style-type: none"> ・磯子まつり ・ISOGOダンスまつり 	<ul style="list-style-type: none"> ・磯子まつり(9/29) 司会、舞台音響、舞台照明、受付等の支援をしました。 	継続してまいります。 ※ISOGOダンスまつり(3/14)は新型コロナウイルス感染拡大防止で中止。	A

	<p>6 稼働率5年間で2.5%アップを目指します。</p> <p>25年度稼働率 (62.3%) ※集会室を除く</p> <p>H27年度 64.2%</p> <p>H28年度 67.9%</p> <p>H29年度 70.3%</p> <p>H30年度 68.1%</p> <p>H31・R元年度 59.9%</p>	<p>H31・R元年度 59.9%</p>	<p>稼働率5年間で2.5% (年度平均0.5%アップ)</p> <p>5年間の目標達成はできました。</p> <p>H31年度・R元年度は新型コロナウイルス感染拡大防止で3/2～3/31が休館のため、可動率は伸びませんでした。</p>	<p>A</p>
職員育成	<p>1 全員が研修を受講し、管理運営サービス向上に活かします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・普通救命講習 ・防災訓練 ・接客研修 ・人権研修 ・個人情報保護研修 ・施設管理清掃研修 <p>2 資格取得者の増員を目指します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・生活資機材取扱リーダー ・救助資機材取扱リーダー 	<ul style="list-style-type: none"> ・普通救命講習受講 ・防災訓練実施 ・接客研修実施 ・人権研修実施 ・個人情報保護研修実施 ・施設管理清掃研修実施 <ul style="list-style-type: none"> ・生活資機材取扱リーダー (2名) ・救助資機材取扱リーダー (2名) 	<p>継続してまいります。</p>	<p>A</p>
財務	<p>1 利用料金収入 5年間平均で13,150千円</p> <p>H27年度目標 12,700千円 実績 12,884千円</p> <p>H28年度目標 13,000千円 実績 13,532千円</p> <p>H29年度目標 13,300千円 実績 14,852千円</p> <p>H30年度目標 13,350千円 実績 14,703千円</p> <p>H31年度・R元年度</p> <p>目標 13,400千円 実績 12,647千円</p>	<p>・H31年度・令和元年度 実績 12,647千円</p>	<p>利用料金収入 目標 5年間で平均13,150千円</p> <p>実績 5年間平均で13,723千円</p> <p>目標達成はできました。</p> <p>H31年度・R元年度は新型コロナウイルス感染拡大防止で3/2～3/31が休館のため、年度目標には届きませんでした。</p>	<p>A</p>

	2 修繕費の縮減を図ります。 軽微な不具合や職員で対応可能な修繕等は自前で行い、経費の縮減を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> ・集会室テーブル前板（1ヶ所） ・リハーサル室の壁 ・小楽屋のトレットペーパーホルダー ・ホール客席椅子 ・廃棄椅子の解体（88脚） ・ホール音響用パラボックス設置 	今後も経費節減に努力してまいります。	A
その他 （上記4つの視点以外の項目があれば追記）				
利用者等の意見				

《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施
- B：計画、目標を保持して実施
- C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載

磯子公会堂 2019年度 夏季アンケート結果

実施期間 : 2019年6月～7月
 対象者 : 磯子公会堂利用主催者等
 回収数 : 116件

スタッフへの満足度 97.4%

(非常に満足、満足の計)

スタッフの対応		
非常に満足	77.59%	90
満足	19.83%	23
普通	2.59%	3
不満	0.00%	0
回答なし	0.00%	0

<スタッフへの主なご意見>

- ・大変丁寧にアドバイスくださり、安心して用意できました。
- ・生徒にご指導までしていただき有難うございました。
- ・気配りを細かくくださり、他の公会堂よりも利用しやすいです。
- ・音響照明舞台の設営に丁寧に对应していただきありがとうございました。
- ・避難経路の確認の際、とても分かり易く丁寧に笑顔で説明してくださいました。
- ・無理をいろいろ言ってしまったにもかかわらず、対応していただき感謝しています。
- ・とても親切に対応していただけて、とても使い易かったです。
- ・ていねいに対応していただき、安心して子ども達が活動することができました。
- ・生徒の様子まで気遣ってくださる優しいスタッフの方ばかりです。
- ・具合の悪い生徒へのお気遣い、ありがとうございます。
- ・私達がいろいろミスをしてしまっても優しく対応していただき感謝でいっぱいです。

施設への満足度 97.4%

(非常に満足、満足の計)

施設利用の感想		
非常に満足	74.14%	86
満足	23.28%	27
普通	2.59%	3
不満	0.00%	0
回答なし	0.00%	0

<ご意見・ご要望等>

- ・とてもきれいで良かったです。
- ・来年、天井改修工事で休館と聞きまして、とても残念です。
- ・来年しばらく使えないのがとても残念！
- ・清潔で快適でした。
- ・部屋が明るく、とても良かった。
- ・扇風機が嬉しかったです。
- ・磯子公会堂はキレイで使いやすく、毎年使わせて頂けて有難い。
- ・朝9時厳守を何とか早く！ ⇒ 公会堂の開館時間は要綱等で決まっております。ご理解ご協力の程お願い申し上げます。